

RREGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| NOMBRE DEL TRÁMITE | | TRÁMITE: |
|---|---|--|
| Atención a Asuntos de Mediación y Conciliación. | | SERVICIO: X |
| DESCRIPCIÓN | | |
| <p>Consiste en la intervención del Facilitador para implementar y substanciar procedimientos de mediación o conciliación vecinal, comunitaria, familiar, escolar, social o política en el municipio, en todos los casos que se requiera, por la ciudadanía o por las autoridades municipales.</p> | | |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN | SA/D00108/001/2026 | |
| FUNDAMENTO JURÍDICO | Artículo 21, 124,125, de la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios. Artículo 45 Fracción I, II, 46, 50 del Reglamento Interno de la Oficina Mediadora Conciliadora del Juzgado Cívico del Municipio de Valle de Bravo, Estado de México. | |
| DOCUMENTO A OBTENER | Convenio | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: Permanente |
| MODALIDAD | HÍBRIDO (ANEXAR LINK) | PRESENCIAL |
| | DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK) | |
| | N/A | X |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE | Cuando se presenta una controversia entre particulares. | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | N/A | |
| REQUISITOS | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) |
| PERSONAS FÍSICAS | | |
| 1.- Identificación oficial vigente. | SI | 1 |
| 2.- Documento en que funde su petición. | SI | 1 |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | |
| N/A | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | |
| N/A | | |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | Presentarse en la Oficina Mediadora Conciliadora del Juzgado Cívico del Municipio de Valle de Bravo, Estado de México, debidamente Identificado, registrarse en nuestros libros y posteriormente pasar a la Mediación, y Conciliación con la Facilitadora.. | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | 30 minutos | |
| COSTO | Gratuito | FUNDAMENTO JURÍDICO: N/A |
| FORMA DE PAGO | EFECTIVO | TARJETA DE CRÉDITO |
| | TARJETA DE DEBITO | |
| | N/A | N/A |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE? | N/A | |



| | | | |
|--|---|--|---|
| OTRAS ALTERNATIVAS | | N/A | |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN | | | |
| No aplica, la documentación se revisa y valida al momento de solicitar el servicio. | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE | Para la suscripción de este documento se requiere que ambas partes estén de acuerdo y se comprometan a respetar el documento firmado. | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA | N/A | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE | |
| Secretaria del Ayuntamiento | | Oficina Mediadora Conciliadora del Juzgado Cívico del Municipio de Valle de Bravo. | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA | L.A.P. Velia Rebeca Reyes Estrada | | |
| DOMICILIO | | | |
| CALLE | San Vicente | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA | Centro | MUNICIPIO | Valle de Bravo |
| C.P. | 51200 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN De lunes a viernes con un horario de 9:00 a 17:00 horas | |
| LADA | TELÉFONOS | EXT. | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 726 | 2628060 | N/A | oficinamediacionjuzgadocivico@gmail.com |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | |
| OFICINA | N/A | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA | N/A | | |
| DOMICILIO | | | |
| CALLE | N/A | NO. INT. Y EXT. | N/A |
| COLONIA | N/A | MUNICIPIO | N/A |
| C.P. | N/A | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN N/A | |
| LADA | TELÉFONOS | EXT. | CORREO ELECTRÓNICO: |
| N/A | N/A | N/A | N/A |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | N/A | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE | ¿Es una demanda? | | |
| RESPUESTA: | No | | |
| PREGUNTA FRECUENTE | ¿Qué puedo hacer en caso de incumplimiento? | | |
| RESPUESTA: | Acudir a las instancias correspondientes | | |
| PREGUNTA FRECUENTE | ¿Puedo citar a una persona de otro municipio? | | |
| RESPUESTA: | No | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK | | | |

| | | |
|---|---|---|
| Valle de Bravo Susana Caballero Mercado Facilitadora del juzgado Cívico de Valle de Bravo. | Valle de Bravo Velia Rebeca Reyes Estrada Secretaria del Ayuntamiento de Valle de Bravo. | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 04 / 03 / 2026 |
|---|---|---|

JUZGADO CIVICO FACILITADOR

SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO